POLITICA PER LA QUALITÀ

VERTIKA S.r.l., Società specializzata in:

- **progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, formazione ed addestramento in materia di salute e sicurezza sul lavoro nell'ambito dei dispositivi di protezione, spazi confinati e lavori in quota;**
- **ispezione, verifica e manutenzione di attrezzature da lavoro per la sicurezza e DPI IIIª categoria;**
- **progettazione, installazione e manutenzione di elementi, componenti e sistemi per la protezione contro le cadute;**
- **erogazione di servizi di pulizia ed idrolavaggio di vasche e impianti di trattamento delle acque**

si propone di consolidarsi come punto di riferimento affidabile nei propri settore di attività, assicurando la soddisfazione dei requisiti cogenti e delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti.
La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di **VERTIKA**, attraverso l'operato di tutto il personale, al rispetto dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dal cliente.
La Direzione assicura la **Conformità legislativa,** in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo degli stessi
La Soddisfazione del Cliente e i principi di **correttezza, continuità e affidabilità** sono perseguiti attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che regolamenta i processi aziendali in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **Tutela della Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro** tramite la sistematica:

✔ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta e valutazione dei rischi corrispondenti;

✔ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

- **Qualità & Affidabilità:** intesa come capacità di erogare con regolarità i servizi nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente e il rafforzamento della propria immagine e reputazione sul mercato, in particolare tramite:

✔ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali e/o derivanti da analisi di fabbisogni;

✔ la sistematica pianificazione e controllo delle attività di progettazione dei corsi di formazione e addestramento e dell'installazione di elementi, componenti e sistemi per la protezione contro le cadute ;

✔ la programmazione ottimale dell'erogazione dei servizi;

✔ il sistematico controllo di attrezzature/professionalità/servizi approvvigionati e dei servizi durante la loro erogazione;

✔ l'utilizzo e la taratura di strumenti di controllo adeguati;

✔ la promozione all'interno dell'azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti;

- **Flessibilità, Efficienza dei processi & Supporto ai Clienti:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;

- **Miglioramento Continuo del Sistema di Gestione** in particolare tramite:

✔ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;

✔ il riesame ed adeguamento periodico dei rischi e delle opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle.

- **Conseguimento di risultati economici soddisfacenti** tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- verifica l'appropriatezza della Politica in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica che è diffusa, a tutte le pertinenti parti Interessate, tramite affissione e inserimento nel sito aziendale (www.vertika.it).

08.01.2026 La Direzione: